Aviso de Confidencialidad

La comunicación presente y/o el material adjunto es de uso exclusivo de la persona o entidad a la que expresamente se le ha enviado, y puede contener información confidencial o material privilegiado, cualquier persona que reciba esta información tiene prohibido divulgarla, copiarla, distribuirla y / o usarla. Si recibió esta comunicación por error, por favor repórtelo inmediatamente al remitente del correo y bórrelo.

Declaración de Tratamiento de Datos Personales

Conforme a la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante D. Sup. N° 003-2013-JUS y las demás disposiciones complementarias, declaro, mi consentimiento libre y expreso, a favor de MAGISTRAR OPERADORA SAC, respecto a la información brindada (presencial, oral, via email, telefónica, página web, redes sociales y otros) para dar tratamiento de mis datos personales y/o de la información que facilito de terceros previo consentimiento de éstos y en caso sean menores de edad, declaro contar con las facultades de representación, así también doy mi consentimiento que la información personal MAGISTRAR OPERADORA SAC, obtenga de sus entidades afiliadas, socios comerciales y otras fuentes de terceros independientes, sea añadida a mi información personal brindada.

El responsable del banco de datos, será MAGISTRAR OPERADORA SAC quien podrá compartir dicha información con las sociedades subsidiarias afiliadas o vinculadas a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo económico sea nacional o internacional.

MAGISTRAR OPERADORA SAC podrá incorporar mi información a los bancos de datos personales que correspondan debidamente inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales almacenarla, darle tratamiento y procesarla a efectos de: enviarme invitaciones a eventos, Fam Trips, campañas, envío de flyer, por correo, presencial o digital (Redes Sociales, Correos electrónicos, etc.), comunicación vía telefónica (llamada o mensajería como WhatsApp, SMS), o escrita, campañas, sorteos y/o concursos, que ofrezca.

Declaro haber sido informado que mis datos personales serán conservados después de que finalice la relación comercial con MAGISTRAR OPERADORA SAC Asimismo, he sido informado, que puedo ejercer mis derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación siempre que cumpla con los requisitos exigidos por las normas aplicables, dirigiéndome a MAGISTRAR OPERADORA SAC a la dirección de correo electrónico: protecciondatos@magistrar.com.ar

Finalmente, declaro expresamente, que antes de brindar mi consentimiento, fui informado previamente en forma clara e inequívoca de las finalidades que tendrá el tratamiento de mis datos personales, conforme los términos arriba expuestos y que las mismas serán tratadas de conformidad con las disposiciones de política de privacidad.

Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales

Magistrar Operadora SAC, declara que tiene un firme compromiso con la protección, seguridad y privacidad de los usuarios. La información personal que Magistrar Operadora SAC recopila sobre sus clientes, es utilizada con el objetivo de contactarle de ser necesario. Magistrar Operadora SAC no recopila información personal sobre sus clientes para fines distintos de los enunciados y tampoco vende, negocia o alquila la información personal a ninguna organización.

Sus datos personales (nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico) sólo serán usados para la compra, venta o confirmación de las reservas que solicite. La información personal que registre en nuestra página web está disponible en un sistema seguro y no está a disponibilidad del público. Puede encontrar mayor información en el siguiente enlace.

Términos y condiciones de uso

Servicios Terrestres:

Itinerario: Una vez realizado el pago total del evento, La Empresa se compromete a confirmar el itinerario propuesto, pudiendo alterar el orden de los servicios, actividades y/o restaurantes ante cualquier factor ajeno a nuestra voluntad o sea que se considere oportuno y comunique y acuerde previamente con el cliente. Cualquier cambio de servicio, actividad o restaurante puede ser objeto de cambio tarifario, sea este mayor o menor al inicialmente cotizado y deberá ser ajustado al momento de la confirmación.

Cancelaciones y Reembolsos: De existir reembolsos, los mismos se tramitarán por escrito una vez finalizado el viaje y una vez que se haya constatado que aplique mediante la verificación con los diferentes prestadores involucrados. No se reembolsará cantidad alguna por servicios no utilizados por decisión del pasajero en situaciones en las que el servicio no tiene impedimentos para ser prestado. En supuesto caso de servicios confirmados y por algún motivo no prestados, se deberán presentar los cupones no utilizados o una certificación escrita del prestador de los mismos, todo ello dentro de los 30 días posteriores a la fecha de finalización del evento. En cualquier momento, toda cancelación de servicios terrestres confirmados asume el cargo del 100% del total. Asimismo, cualquier cancelación realizada entre la solicitud y la confirmación asumirá el 100% de cargos sobre lo cancelado.

Transportación: Para la transportación se utilizarán vehículos de modelo reciente y con capacidad para el número de pasajeros indicado. Se podrán transportar dos piezas de equipaje (maletas documentadas) y un bulto de mano por persona. Aquellos pasajeros que porten más equipaje, corren el riesgo de tener que enviar las piezas extras por otro medio de transporte, causando esto un gasto adicional por cuenta del cliente.

Documentación: La empresa no se responsabiliza en caso de que el pasajero sea rechazado por la autoridad correspondiente sea en origen o destino, por no contar con la documentación reglamentaria, ya sea pasaporte, visados, o documentos de cualquier otra índole, ni se adjudicará aquellos gastos en los cuales se deba incurrir para regularizar su situación. Es obligación del viajero informarse correctamente de los requisitos para ingresar a un país, ya sea destino final o conexiones.

Responsabilidad: La Empresa actúa únicamente como intermediario entre el viajero y los diferentes transportistas, hoteles, y otros prestadores de servicios y no se hará responsable por actos de Dios, daños personales, pérdida de objetos, actos de la naturaleza, inclemencias climáticas, acciones políticas o de gobierno, disturbios civiles, huelgas, accidentes, demoras y cualquier otro inconveniente que esté fuera del control de nuestra empresa. Por último, el hecho de la inscripción para tomar parte en cualquiera de los servicios que se ofrecen en esta propuesta, implica la total conformidad a todas y cada una de las condiciones generales.

Políticas Generales:

- Precios por persona en dólares americanos según el tipo de acomodación elegido.
- Por coyuntura COVID19, las tarifas, itinerarios y servicios contratados están sujetos a variación y a protocolos de bio-seguridad según disposiciones gubernamentales o de los proveedores involucrados.
- Los programas no incluyen Boletos aéreos e impuestos de estos.; asimismo, los impuestos de salida nacionales e internacionales corren por cuenta del pasajero.
- Válido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, excepto días festivos como: Semana Santa, Día del Trabajo (1 de mayo), Festival Inti Raymi en Cusco (24 de junio), Fiestas Patrias (28 y 29 de julio), Navidad (24 de diciembre) y 25) y Año Nuevo (31 de diciembre - 1 de enero)
- Gastos extras en el destino de viaje son por cuenta del pasajero.
- Las excursiones y los traslados se brindan en servicio compartido o grupal (SIB).
- Servicios en idiomas español o inglés, otros idiomas consultar con su asesor de viajes.
- El orden de las excursiones y los horarios de servicios pueden variar.
- Para los tours de aventura no están incluidos gastos médicos en caso de accidentes.
- Los horarios indicados en el presente itinerario son solo de referencia; los horarios definitivos serán proporcionados por el personal de operaciones de la ciudad visitada.
- En caso de requerir noches adicionales o tours opcionales deberá consultar los precios con su asesor de viajes.
- Tarifas sujetas a variación sin previo aviso según disponibilidad de espacios o de tarifa al momento de realizar las reservas.
- Modificaciones y/o cancelaciones aplican penalidades más gastos administrativos según políticas de venta de la agencia.

Política de niños:

- Niños hasta 02 años no pagan servicios, comparten la habitación y servicios con los padres (no incluye cama extra, entradas ni asiento designado en los tours).
- Niños de 03 a 08 años aplica a tarifa de Niño y de acuerdo con las políticas de cada hotel, en algunos casos podrá compartir cama con los padres sin cargo adicional, tienen derecho a desayuno y asiento designado en los tours.
- En la mayoría de los hoteles solo se admite como máximo 01 niño por habitación en compañía de 02 adultos.
- Los niños deben portar un documento que certifique su edad al momento de realizar el viaje.

Avisos Importantes:
Pasajeros extranjeros deben portar pasaportes, Tarjeta de Migración Andina (TAM) y no haber permanecido por más de 60 días en el país para la aplicación de
la exoneración del IGV (impuesto peruano) en el servicio de alojamiento, caso contrario deberán pagar la diferencia correspondiente del IGV (18 %) directamente al hotel.